

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОРТАЛА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Confidente», именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предлагает заключить Договор об использовании портала Оператора (далее – "Договор") с целью предоставления различных сервисов в части обмена, обработки, аналитики и комплаенс-проверки бизнес-информации/ информации о юридических лицах (включая Индивидуальных предпринимателей).

Настоящий Договор имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

Данный Договор размещен на Портале Оператора.

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящей оферте, Вы тем самым заключаете Договор об использовании портала на следующих условиях:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

Оператор – ТОО "Confidente", обеспечивающее функциональные возможности Портала.

Клиент - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, которое является получателем Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Партнер – физическое/ юридическое лицо, оказывающее содействие в предоставлении услуг/ сервисов Оператором либо предоставляющее свои услуги посредством Портала на основании соответствующих договоренностей с Оператором.

Услуга – доступная на Портале услуга, предоставляемая Оператором и/или Партнером.

Портал "The Strongest" (Портал) – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Оператору, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Клиентами, Партнерами и Оператором, а также позволяющий всем перечисленным пользователям обмениваться сообщениями (документами), в том числе подписанными ЭЦП в рамках предоставления/ получения соответствующих Услуг.

Личный кабинет – выделенное информационное пространство на Портале, доступное Клиенту при успешной авторизации посредством ЭЦП.

Заявка – заявление/ запрос на получение соответствующей Услуги. При оформлении Заявки могут использоваться ЭЦП Клиента / динамическая идентификация / телефон либо иные способы, определяющие Клиента и содержание его волеизъявления с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором следующих услуг, но не ограничиваясь:

- проверка субъектов малого/ среднего бизнеса на наличие в различных бизнес-реестрах национального и международного уровня;
- экспресс-оценка субъектов малого/ среднего бизнеса;

- комплаенс-проверка субъектов малого/ среднего бизнеса в соответствии с требованиями по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма и обналичивания денег;
- сертификация субъектов малого/ среднего бизнеса по методологии Оператора либо привлечённых им сторонних партнеров.

При этом методология сертификации основана на: а) кредитной истории юридического лица; б) кредитной истории руководителя юридического лица; в) финансовых данных и отчетности; г) интегральной системы оценки, включающей в себя все предыдущие и дополнительные методологии. Методология сертификации по каждому виду и сроку действия указана в отдельном документе и размещена на портале.

2.2. Сертификация производится путем присвоения и выдаче Клиенту сертификата «The Strongest». Данный сертификат присваивается по результатам анализа, оценки всей имеющейся информации, полученной в отношении Клиента из независимых источников, указанных в Методологии оценки, осуществляющих сбор и обработку информации финансового и делового характера в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сертификат является независимой оценкой и отраслевым рейтингом Клиента для дополнительной оценки со стороны третьих лиц (заказчиков, контрагентов) на соответствующем рынке.

2.3. Для акцепта настоящей оферты и принятия Договора Клиент совершает последовательно следующие действия:

2.3.1. знакомится с условиями настоящего Договора.

2.3.2. заполняет регистрационную форму Клиента, размещенную на Портале и заявку на соответствующий сервис.

2.4. Совершение Клиентом указанных выше действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению Договора (в соответствии с п. 1 ст. 393 ГК РК).

2.5. Оказываемая Услуга не может быть обязательной для Клиента, т.е. необходимость получения соответствующей Услуги определяется исключительно Клиентом. Совершение Клиентом действий, указанных на Портале, как действий, необходимых для получения соответствующей Услуги, является выражением согласия (акцептом) Клиента на получение Услуги на условиях, указанных Оператором. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается оператором на Портале.

2.6. Оператор посредством Портала регистрирует учетную запись Клиента и присваивает ему уникальный номер.

2.7. Клиент вправе потребовать удалить его данные с Портала при обнаружении нарушения чьих-либо прав и интересов, при условии отсутствия обязательств/задолженностей перед Оператором и Партнером

2.8. Оператор вправе направлять информацию, в том числе негативного характера Партнерам, на что Клиент дает свое безусловное согласие.

3. Обязательства Сторон

3.1. Обязательства Оператора:

3.1.1. обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Портала, заботиться об информационной защищенности Портала. При этом Оператор оставляет за собой право не более чем на 30 минут/сутки приостанавливать

функционирование Портала в связи с профилактическими работами, техническими доработками и т.п.

3.1.2. по запросу Клиента предоставить всю необходимую информацию по сервисам/ Услугам и Партнерам, которая, при этом, не содержит конфиденциальные и иные защищенные законодательством РК сведения.

3.1.3. не разглашать информацию о Клиентах, учетных записях, паролях, кроме случаев, когда законодательством РК предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу государства, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

3.1.4. хранить информацию о размещенных Заявках, оказанных Услугах и иные сведения, необходимые для использования Портала, в течение 5 (пяти) лет с момента размещения Заявки на Портале.

3.1.5. зарегистрировать ЭЦП Клиента и подтверждать использование ЭЦП при обмене электронными документами между Клиентами, а также между Клиентом и Оператором/ Партнером.

3.2. Обязательства Клиента:

3.2.1. выполнять условия настоящего Договора и иные указания пользования сервисами Портала, размещенных на Портале.

3.2.2. зарегистрироваться на Портале под своим настоящим именем, предоставить Оператору действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки/ проверки в соответствии с настоящим Договором.

3.2.3. не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам.

3.2.4. не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Клиентом.

3.2.5. заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера.

3.2.6. признавать документы в электронном виде, составленные с помощью систем Портала (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и др.) и/или подписанные ЭЦП, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п.2, п. 3 ст. 152 ГК РК и порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК.

3.2.7. не использовать Портал в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РК.

3.2.8. предоставить Оператору информацию, документы необходимую для оказания Услуг.

3.2.9. предоставить согласие Оператору на сбор, обработку, раскрытие персональных данных, информации содержащую банковскую тайну, тайну пенсионных отчислений в рамках взаимоотношений по настоящему Договору.

4. Тарифы

4.1. В определенных случаях, указанных на Портале в разделе «Тарифы», Оператор имеет право взимать с Клиента вознаграждение, а также неустойку, связанную с (не) выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. Согласие Клиента с действующими тарифами подтверждается при оформлении Заявки на

соответствующую Услугу. Тариф не может быть изменен по Услуге, находящейся в процессе оказания/получения.

4.3. Порядок оплаты Услуг указывается при оформлении Заявки либо в описании Услуг.

5. Защита информации.

5.1. В качестве идентификации Клиента и для его подтверждения используются ЭЦП Клиента, а также дополнительные данные, зафиксированные на Портале при регистрации Клиента на Портале. Все действия в Портале, совершенные при помощи ЭЦП Клиента, признаются совершенными лично Клиентом. В качестве дополнительного средства подтверждения действий Клиента может также использоваться одноразовый пароль, направляемый Клиенту в момент входа в Личный кабинет или в момент совершения операции в Личном кабинете.

5.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Портале.

5.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо сообщения, подтвержденного после идентификации Клиента или подписанного ЭЦП Клиента, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения такого сообщения.

5.4. Оператор имеет право запросить дополнительную информацию о Клиенте в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в использовании Портала и/или оказании Услуг без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения противоправных действий, производимых с использованием Портала, Оператор делает все возможное для предотвращения указанных действий.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц в результате использования сервисами Портала ввиду того, что Оператор не несет ответственности за достоверность информации, предоставляемой со стороны Партнёров Оператора и используемой для оказания Услуг.

6.3. Оператор не несет материальную ответственность за, а также связанные с этим убытки клиента.

6.4. Оператор не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате:

6.4.1. неисправности, ошибки и сбоя в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Портала, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора

6.4.2. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа на Портал;

6.4.3. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Портале;

6.4.4. нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

6.4.5. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Клиента, а также с использованием электронного почтового ящика Клиента, адрес которого является логином для входа в Личный кабинет, ЭЦП и прочих идентификационных данных Клиента;

6.4.6. неисполнения Клиентом обязательств по сделкам (договорам), заключенным между Сторонами с использованием Портала.

6.5. В случае, если Клиент не указал или неверно указал персональные данные, Оператор не отвечает за убытки Клиента, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Портала вследствие невозможности идентификации Клиента.

6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Оператор имеет право заблокировать учетные записи Клиента в следующих случаях:

6.7.1. поступления Оператору претензий от других Клиентов и/или третьих лиц о нарушении Клиентом их прав и законных интересов до выяснения всех обстоятельств;

6.7.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, в том числе связанной с организацией «финансовых пирамид», продажей технологий бесплатного Интернета и бесплатной сотовой связи, продажей «контрафактного» и некачественного товара/услуг и др.;

6.7.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Портала;

6.7.4. в случае выявления неверно указанных идентификационных данных Клиента;

6.7.5. нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

6.7.6. получения информации о нарушении Клиентом условий Договора по платежам.

6.8. Оператор имеет право не обслуживать запросы к Порталу с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, производятся Оператором в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается на Портале. При внесении существенных изменений (дополнений) Оператор уведомляет о них Клиента (путем размещения соответствующей информации на Портале) не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п. 7.2 Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. Клиентом:

- путем направления Оператору письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление Оператора о расторжении Договора) или прекращением использования Портала. В случае отсутствия претензий со стороны Оператора и отсутствия действующих (неисполненных) обязательств Клиента, Договор

считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения указанного уведомления или прекращения использования Портала.

7.2.2. Оператором:

- при нарушении Клиентом условий настоящего Договора.
- в случае недостоверного указания Клиентом своих данных.
- в других случаях, указанных в настоящем Договоре либо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. При исполнении обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Портала Клиент вправе предоставлять Оператору свои персональные данные. В этом случае:

8.1.1. В открытом доступе персональные данные размещаются только в обезличенном виде или с согласия физического лица-собственника указанных персональных данных.

8.1.2. Клиент, заключая настоящий Договор, выражает свое полное согласие и предоставляет Оператору право передавать и/или получать информацию содержащую банковскую тайну Клиента, тайну пенсионных накоплений Клиента исключительно в целях анализа, проверки, обработки и дальнейшей передачи результата третьим лицам, исполнения обязательств перед третьими лицами (но без раскрытия персональных данных, информации содержащей банковскую тайну Клиента, тайну пенсионных накоплений Клиента третьим лицам), а также с целью проверки данных, сообщенных Клиентом при заключении настоящего Договора и иных сделок (договоров), заключаемых с использованием Портала.

8.1.3. Клиент, заключая настоящий Договор, дает Оператору право осуществлять сбор, обработку, трансграничную передачу его персональных данных, которые указаны в Заявке, сообщены им устно, получены от партнеров Оператора и собраны в сети Интернет. Свои персональные данные Клиент разрешает Оператору получать и обрабатывать любыми допустимыми законом способами, передавать персональные данные Клиента и поручать это третьим лицам/ партнёрам по выбору Оператора. Настоящее согласие дано Заемщиком для целей заключения и исполнения Договора; предложения Клиенту продуктов (услуг) Оператора и его партнеров. В последнем случае Клиент согласен получать от Оператора информацию по почте, по телефону, по электронной почте или в виде СМС-сообщений. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано Клиентом письменным заявлением. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Клиента только по основаниям, указанным в Законе РК «О персональных данных и их защите».

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

9.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. При ненадлежащем выполнении условий Договора, Стороны вправе обратиться в суд г. Алматы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Прочие положения

10.1. "The Strongest" является интеллектуальной собственностью/зарегистрированным товарным знаком Оператора. Использование этого товарного знака, а также прочих

логотипов, брендов и продуктов, описанных на Портале, не может производиться без письменного согласия Оператора. Размещение логотипа " The Strongest " допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на Портал.

10.2. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Портала с учетом новых требований и возможностей IT-технологий.

10.3. Стороны обязуются исполнять свои обязательства с соблюдением положений законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, антикоррупционного законодательства РК, а также иных нормативных правовых актов вышеуказанной направленности. Сторона, которой в процессе исполнения обязательств стало известно о фактах нарушения вышеуказанных законодательств, обязуется немедленно уведомить Оператора.

10.4. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на Портале.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Оператора.

Название (краткое): ТОО «Confidente»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби д. 53 В, кв. 65

БИН 131 240 019 294

Банковские реквизиты:

ИИК KZ609 261 802 172 244 000

АО «Казкоммерцбанк»

БИК KZKOKZKX